

Отчет о работе паллиативной программы в период октябрь 2018 - ноябрь 2019¹

Паллиативная программа - это Консультативная служба по паллиативной помощи, которая **сопровождает людей в конце жизни и их близких**, и проект “образование и информирование”, который **распространяет печатные материалы** о возможностях паллиативной помощи для пациентов и их близких, для специалистов по паллиативной помощи, а также **организует стажировки** в ведущих российских учреждениях, **образовательные лекции и тренинги** для специалистов, участвующих в оказании паллиативной помощи.

1. Консультативная служба по паллиативной помощи за отчетный период **сопровождала 833 семьи**, в 19 из них болели дети. Общее количество контактов за период сопровождения – **8353**, из них в вечернее и **ночное время - 1025**, в **выходные дни - 1006 консультаций**.

Наиболее частые причины первичных обращений:

1. Потребность в информации о ресурсах и возможностях получения паллиативной помощи в Санкт-Петербурге и Ленинградской области.
2. Потребность в информации о вариантах получения медицинской помощи, в том числе от стационаров и неотложной медицинской помощи.
3. Сложности в лечении хронического болевого синдрома (проблемы с доступностью, несоблюдение принципов терапии).
4. Потребность в социальной помощи (необходимость в технических средствах реабилитации и средствах ухода, непонимание, где можно получить профессиональную консультацию по уходу за тяжелобольным человеком)
5. Сложности в купировании тягостных симптомов (боли, одышки и пр.)

¹ Работа осуществлялась с использованием средств гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества

Для решения проблем с получением помощи для людей в конце жизни **мы работали вместе с представителями органов государственной власти:** с ответственными за обезболивание в отделах здравоохранения Администраций районов Санкт-Петербурга - 53 раза, со специалистами Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга - 9 раз, с главным внештатным специалистом по паллиативной помощи Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга - 1 раз, со специалистами Комитета по здравоохранению Ленинградской области - 3 раза, главным внештатным специалистом Комитета по здравоохранению Ленинградской области - 4 раза.

Для облегчения ухода за тяжелобольным человеком и **повышения качества жизни** мы предоставляли **технические средства реабилитации** (многофункциональные кровати, противопролежневые матрасы, концентраторы кислорода и пр.) - 87 семьям, средства по уходу и расходные материалы - 83 семьям.

2. Проект “Образование и информирование” в отчетный период организовывал стажировки, образовательные лекции и тренинги, Школы по уходу за тяжелобольным человеком для родственников, а также выпускал печатную продукцию (брошюры, памятки, методические пособия) для близких людей в конце жизни и специалистов, которые их сопровождают.

— **24 специалиста**, участвующих в оказании паллиативной помощи, преимущественно медицинским персонал государственных учреждений стажировались в передовых российских организациях, оказывающих паллиативную помощь.

— Более **700 специалистов участвовали в лекциях по лечению хронического болевого синдрома, 5-дневных тренингах по уходу за человеком в конце жизни и тренингах по коммуникации** для медицинского персонала, а также **приняли участие в Конференции** с международным участием по паллиативной помощи.

— Проведено **15 школ по уходу** на базе поликлиники в Невском районе, НМИЦ им. В.А. Алмазова, а также Городского гериатрического центра.

— Подготовлено, напечатано и распространено более **50 000** памяток о помощи при хроническом болевом синдроме и помощи хосписов, памятки по уходу, а также методической литературы по медицинской помощи для специалистов, оказывающих паллиативную помощь.